

## 第5章 総括



## 第5章 総括

### 第1節 まとめ

本調査研究では、ハロートレーニングを支えるテクノインストラクターの安定的な確保に向けた取り組みにおいて、テクノインストラクターのあり方(仕事の特徴、魅力)の明確化及び募集広報ツールの開発をおこなった。併せて、テクノインストラクター採用のためのカスタマージャーニーマップを作成し、それを活用した募集広報の検討から試行までをおこなった。

また、テクノインストラクターのスキルアップを促すことを目的に、職業大で実施する指導員研修を容易に検索・確認できるツールを開発した。

募集広報の試行では、都道府県職業能力開発協会(以下、「協会」という。)と工科系大学に対して、成果物であるポスター、リーフレット及びフライヤーの掲示に加え、配布や配架を依頼し、多くの協会、工科系大学からテクノインストラクターの広報については協力が得られることが確認できた。

今後、テクノインストラクターの安定的な確保実現ため、各関係機関及び能力開発施設等が、自ら協会や工科系大学に対して、本調査研究の成果物を活用した広報などを継続的におこない、テクノインストラクターの認知度の向上に努めていただくことを期待する。本調査研究において様々な成果物や広報手法を用いて、テクノインストラクターの認知度向上のための取り組みをおこなったが、認知度及びテクノインストラクターへの入職者の増加には、時間を要するため、関係機関と協力しながら募集広報を続けていくことが重要である。

開発した開発ツールについては、基盤センターが管理及び運営する基盤HPにて公開している。このツールが、テクノインストラクターの計画的かつ効果的な人材育成の礎となり広く活用されることを期待する。

